

第十二课 微笑服务

Dìshíèrkè Wēixiào fúwù

Lesson Twelve Smiling Service



课文名称 Lesson Name	微笑服务 Wēixiào fúwù Smiling Service
简单描述 Simple Description	说明什么是“微笑服务” Shuōmíng shén·me shì wēixiào fúwù To explain what is smiling service
学习目标 Learning Objective	学习“微笑服务”的经营之道 Xuéxí wēixiào fúwù·de jīngyíng zhīdào Learn what is the marketing strategy of smilingly service
学习时间 Learning Time	60 分钟 60 fēnzhōng 60 mins

课文 Text 1

詹妮：李娟，向你请教一个问题。

Zhānnī: Lǐjuān, Xiàng nǐ qǐngjiào yí gè wèntí?

Jane: Lijuan, may I ask you a question?

李娟：别客气，什么问题？

Lǐ Juān: Bié kèqì, shén·me wèntí?

Li Juan: Certainly. What is it?

詹妮：什么是“微笑服务”？

Zhānnī: Shén·me shì wēixiào fúwù?

Jane: What is smiling service.

李娟：如果你请我吃个“中餐”就能得到答案。

Lǐ Juān: Rúguǒ nǐ qǐng wǒ chī·ge zhōngcān jiùnéng dédào dá'àn.

Li Juan: If you invite me to eat Chinese food, you will get the answer.

詹妮：好，我请客走吧。

Zhānnī: Hǎo, wǒ qǐng kè zǒu·ba.

Jane: OK. Let's go!

课文 Text 2

服务员：欢迎光临，里面请。

Fúwùyuán: Huānyíng guānglín, lǐmiàn qǐng.

Waitress: Welcome! This way, Please.

李娟：詹妮，你看这服务员笑得好甜。

Lǐ Juān: Zhānnī, nǐ kàn zhè fúwùyuán xiào·de hǎo tián.

Li Juan: Look, Jane. There is a big and sweet smile on the waitress face.

詹妮：是的，这姑娘好漂亮。

Zhānnī: Shì de, Zhè gūniang hǎo piào·liang.

Waitress: Yes, what a beautiful girl she is!

服务员：两位想吃点什么？

Fúwùyuán: Liǎngwèi xiǎng chī diǎn shén·me?

Waitress: What would you like to eat?

李娟：詹妮，你看这位小姐是不是笑得更甜蜜？

Lǐ Juān: zhānnī, nǐ kàn zhè wèi xiǎojiě shì bu shì xiào·de gèng tiánmì?

Li Juan: Jane, don't you think this girl's smile is so sweet?

詹妮：我明白了，看来我们得多点几个菜了。

Zhānnī: wǒ míngbai·le, kànlái wǒ·men děi duō diǎn jǐ ge cài·le.

Jane: Oh, I know what you mean, let us order more dishes tonight.

学习生词 New words

微笑	wēixiào	n.	smile
问题	wèntí	n.	question
别	bié	adj.	don't
客气	kèqì	n.	politeness
得到	dédào	v.	get
答案	dá'àn	n.	answer
欢迎	huānyíng	v.	welcome
光临	guānglín	v.	come to visit
漂亮	piào·liang	adj.	beautiful
甜蜜	tiánmì	adj.	sweet

词句注释 Notes

“笑得好甜”，其中的“甜”字是一种修辞，意思是说笑得十分甜美，灿烂。

“笑得好甜” is used in a rhetorical way. It means smiling in a beautiful and splendid way.

练习 Exercises

1. 组词后写出拼音。

Complete the following phrases and then give the phonetic notations.

微 () () 客 () ()

光 () () 甜 () ()

2. 解释下列画横线的字词。

Explain the underlined words below.

(1) 这姑娘好漂亮()

(2) 我请客去()

3. 根据课文内容填上对应的对话内容。

Fill in the dialogue with appropriate contents according to the text.

(1) 詹妮: 李娟, 向你请教一个问题。

(李娟:)

(2) 李娟: 詹妮, 你看这服务员笑得好甜。

(詹妮:)

4. 在下列每小题的括号里添加字词搭配成合适的短语或词组。

Fill in the blanks to make a correct phrase.

(1) 微笑 () (2) 得到 ()

(3) 欢迎 () (4) 更 ()

5. 把下列句子补充完整。

Complete the following sentences.

(1) 向你请教一个 ()。

(2) 欢乐 (), 里面请。

(3) 两位 () 吃什么?

答案 Answer

1. (微笑)(wēixiào) (客气)(kèqi)

(光临)(guānglín) (甜蜜)(tiánmì)

2. (1) 好看, 美观

(2) 请人吃、看戏等

3. (1) 别客气, 什么问题?

(2) 是的, 这姑娘好漂亮。

4. (1) 服务 (2) 答案 (3) 光临 (4) 甜蜜

5. (1) 问题 (2) 光临 (3) 想