



BSF
FORMATION - CONSEIL
TRADUCTION - INTERPRETE

Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante
relative à une formation proposée et/ou animée par BLUE SKY
FORMATION

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par BLUE SKY FORMATION. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant MME Zhang Alice en sa qualité de responsable de traitement (info@bsforma.com). Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr). 您的资料保密，不公开。

-1- Prénom/Nom de l'émetteur de la réclamation 申诉人名字, 姓名	Fonction : l'entreprise concernée: Contact :
-2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation 要投诉有关的人物姓名	Fonction : l'entreprise concernée: Contact :
-3- Identification précise du mode de réponse souhaité 希望本公司回复的方式 电子邮件还是邮寄	Par Mail : Par Voie postale/Adresse:
-4- Objet précis de la réclamation.	ORIGINE (audit, enquête, réunion qualité, client, formateur, financeur...) : Proposition d'amélioration: Non-conformité: Description du problème réel ou potentiel/risque) ou de l'amélioration :
-5- Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, tarification, délais d'accès, etc.). 投诉问题 - -	<input type="checkbox"/> Accueil, environnement général 接待, 环境 <input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande 行政处理时间 <input type="checkbox"/> Déroulement d'une formation 培训进展 <input type="checkbox"/> Autre à préciser :其他 <input type="checkbox"/> Offre de formation (accès, présentation, contenu,...) 培训前的告知, 内容, 学习开展方式等 <input type="checkbox"/> Convention avec OF 培训合同 <input type="checkbox"/> Coût / facturation 价格和发票

BLUE SKY FORMATION

Siège : 33, Av Philippe Auguste - 75011 Paris - Tél : +33(0)1 53 88 35 21 – Mail : info@bsforma.com
salle de formation : 31, Cours des Juilliottes 94700 Maisons Alfort -Siret: 501 951 214 00052 –APE : 8559A
NA 117 542 72 775-Site web : www.bsforma.com

A compléter par BLUE SKY FORMATION : 培训公司填写

-6- Numéro et date de réception de la réclamation.	
-7- Identification du mode de réception de la réclamation : N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par BSF FORMATION, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.	
-8-Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.	
-9-Date de clôture de la réclamation.	
-10-Date et visa de BSF FORMATION	

BLUE SKY FORMATION

Siège : 33, Av Philippe Auguste - 75011 Paris - Tél : +33(0)1 53 88 35 21 – Mail : info@bsforma.com
salle de formation : 31, Cours des Juilliottes 94700 Maisons Alfort -Siret: 501 951 214 00052 –APE : 8559A
NA 117 542 72 775-Site web : www.bsforma.com